

## Privacy Verklaring

**Videoguard BV**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58562672, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

#### **Videoguard BV**

Professor Eykmanweg 6  
5144 ND Waalwijk  
T: +31 (0)85 041 05 10  
<https://www.videoguard.nl>  
e-mailadres : [administratie@videoguard.nl](mailto:administratie@videoguard.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Videoguard verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- KVK nummer
- BTW nummer
- Debiteurennummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [administratie@videoguard.nl](mailto:administratie@videoguard.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Videoguard verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder, na toestemming
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Videoguard verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Uw account**

Voor het aanmaken van een account dient u een geldig KVK nummer te bezitten. Videoguard doet uitsluitend zaken met bedrijven. Indien u een account als particulier aanvraagt zullen uw gegevens zonder voorafgaande correspondentie volledig uit ons systeem verwijderd worden.

Voor het aanmaken van een account hebben we de volgende gegevens nodig:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Land en taalkeuze
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Voor het aanmaken van een account dient u reeds klant te zijn. Na controle worden uw gegevens aangevuld met uw debiteurennummer, gekoppelde accountmanager en wordt er een toegangslevel toegewezen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Videoguard neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Videoguard) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Videoguard bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>(Categorie) persoonsgegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
Personalialia	7 jaar	Belastingdienst
Adres	7 jaar	Belastingdienst
Orderhistorie	7 jaar	Belastingdienst
Formulieren	Beperkt einde relatie	Gegevens worden verwijderd
Inlogcookie	Beperkt 30 dagen	Automatisch inloggen

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Videoguard verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Videoguard blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Videoguard gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **Monitoring of opname van gesprekken, chats en andere contacten**

Bij bepaalde transacties kan het nodig zijn dat u ons belt of dat wij u bellen. Dergelijke transacties kunnen ook online chats met zich meebrengen. Wees u ervan bewust dat het bij Videoguard algemene praktijk is om dergelijke contacten te monitoren en in bepaalde gevallen op te nemen ten behoeve van het opleiden van personeel, het bewaken van de kwaliteit of het bijhouden van bewijs inzake een bepaalde transactie of een bepaald contact.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw rechten stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [administratie@videoguard.nl](mailto:administratie@videoguard.nl)

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Videoguard niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Videoguard zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan Videoguard de reactietermijn van een maand verlengen. Videoguard zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt.

Videoguard wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Videoguard neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [administratie@videoguard.nl](mailto:administratie@videoguard.nl)

Versie: 1 maart 2019