

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

1 Algemeen

Onder Videoguard wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Videoguard BV (gevestigd te Waalwijk).

2 Toepassing

- 2.1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden afwijkende wettelijke en andere bepalingen met name van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Videoguard als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

3 Aanbiedingen / Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Videoguard zijn vrijblijvend. Indien de wederpartij een opdracht plaatst komt de overeenkomst eerst tot stand doordat Videoguard deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 3.2 Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

4 Aanvulling overeenkomst

Videoguard zal op verzoek van de wederpartij de door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze door Videoguard schriftelijk zijn aanvaard en met het recht de meerprijs in rekening te brengen.

5

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn, indien niet anders vermeld, exclusief BTW.
- 5.2 De in de offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn geheel vrijblijvend en voor herziening vatbaar, indien blijkt dat bij de berekening ervan een fout is gemaakt.
- 5.3 De prijs mag op elk ogenblik vóór de levering worden verhoogd teneinde elke verhoging in de kostprijs van de zaken en of diensten te verrekenen voor zover het gaat om een verhoging die het gevolg is van een omstandigheid buiten de wil om van Videoguard en meer bepaald – maar niet beperkt tot – het gevolg is van schommelingen in de internationale wisselkoersen, wijzigingen van de belastingen, een merkbare stijging van de werklast, kostprijs van het materiaal of van de levering, of bijzondere eisen van de wederpartij.
- 5.4 Doorberekening geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden en ontslaat de wederpartij niet van diens verplichtingen.
- 5.5 In geval van annulering door de wederpartij dient deze een forfaitaire schadevergoeding te betalen ten belope van 25% van het totaalbedrag van de opdracht/bestelling van zaken en of diensten als dekking voor de vaste en variabele kosten alsmede voor de winstderving.

6 Aflevering / Levertijd

- 6.1 Met Videoguard overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- 6.2 Aflevering geschiedt, indien niet anders vermeld, franco huis (door bezorging) . Voor alle zendingen is Videoguard gerechtigd de kosten van de verpakking, verzending en administratie in rekening te brengen met een minimum van € 20,-.
- 6.3 Videoguard is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- 6.4 Levering geschiedt aan een door de wederpartij opgegeven adres in Nederland.

7 Installaties

Indien Videoguard zaken installeert zijn alle bijkomende werkzaamheden voor rekening en risico van de wederpartij. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders vermeld, op deze werkzaamheden van toepassing.

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

8 Betaling

- 8.1 Facturen van Videoguard dienen, indien niet anders schriftelijk vermeld, uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden op de door Videoguard aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 8.2 In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Videoguard ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 8.3 In geval van niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege, zonder ingebrekestelling een jaarlijkse rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandsche Bank NV plus 3% met een minimum van de wettelijke rente per jaar. Bovendien zal iedere factuur verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 75,-.
- 8.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 8.5 Betalingen door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buiten- gerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht anders luidende aanwijzingen van de wederpartij.
- 8.6 De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

9 eigendomsvoorbehoud

9.1 Videoguard behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:

- A) de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- B) Vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).

Het is de wederpartij niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.

9.2 Indien de wederpartij uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak, die Videoguard voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor Videoguard als eigenares, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 bedoeld is voldaan.

9.3 Indien enige zaak ingevolge lid 1 of lid 2 aan Videoguard toekomt, kan de wederpartij daartoe uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

9.4 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Videoguard gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent Videoguard reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

9.5 De wederpartij geeft hierbij aan Videoguard in pand, die deze verpanding aanvaardt, alle zaken, waaraan de wederpartij (mede)eigenaar wordt door zaakvorming, natrekking, vermenging/versmelting met de door Videoguard geleverde en/of te leveren zaken tot zekerheid voor al hetgeen Videoguard te eniger tijd van de wederpartij te vorderen heeft of zal hebben.

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

10 Garanties / Reparaties

- 10.1 Videoguard zal, indien niet anders vermeld, gedurende 1 jaar vanaf het tijdstip van aflevering in geval van gebreken in afwerking of materiaal van enig bestanddeel van de door Videoguard afgeleverde zaken, ter keuze van Videoguard dit bestanddeel kosteloos repareren of door een nieuw vervangen. Videoguard is uitsluitend verplicht tot herstel of vervanging in Nederland. De wederpartij zal daartoe de zaak franco en in originele of gelijkwaardige verpakking naar Videoguard of een door Videoguard op te geven plaats zenden. De zaak zal begeleid dienen te worden van een duidelijke klachtschrijving en een afschrift van de aankoopfactuur.
- 10.2 Met betrekking tot (bestanddelen van) zaken die zijn geproduceerd door een andere onderneming dan Videoguard rust op Videoguard geen enkele verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van garantie indien deze andere onderneming niet zonder meer en op eerste verzoek aan haar garantieverplichtingen ter zake van genoemd(e) zaak (bestanddeel) aan Videoguard voldoet. Of daarvan sprake is staat (uitsluitend) ter beoordeling van Videoguard.
- 10.3 Indien de wederpartij dit wenst kunnen garantiewerkzaamheden ook elders uitgevoerd worden tegen betaling van reis- en verblijfkosten, transportkosten voor beproevingsapparatuur etc.
- 10.4 Indien de zaak zich buiten Nederland bevindt is Videoguard slechts gehouden de kosten van herstel of vervanging tot ten hoogste het bedrag dat zulks Videoguard in Nederland zou hebben gekost, te dragen.
- 10.5 De in lid 1 omschreven garantie geldt niet indien:
- de zaak niet op de juiste wijze is gebruikt;
 - wederpartij zonder goedkeuring van Videoguard zelf werkzaamheden verricht of doet verrichten aan de zaak;
 - van de door Videoguard verstrekte voorschriften wordt afgeweken;
 - Indien het gebrek is ontstaan door normale slijtage of door ongevallen.
- 10.6 De garantiebepalingen vervat in dit artikel vormen de enige garantie die Videoguard aan wederpartij verleent.

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

10.7 Op reparaties of vervangingen verstrekt Videoguard een garantieperiode van 30 dagen. Indien reparatie of vervanging valt onder de in lid 1 genoemde garantie geldt de garantieperiode welke na reparatie of vervanging het langst duurt. Reparaties of vervangingen die buiten de garantie vallen geschieden tegen vaste tarieven, opvraagbaar bij Videoguard en zullen alleen worden uitgevoerd na schriftelijke opdracht daartoe.

11 Zekerheid

11.1 Indien er goede grond bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van Videoguard terstond genoegzame en in de door Videoguard gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is Videoguard gerechtigd nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.

11.2 Indien de wederpartij aan een verzoek bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

12 Intellectuele eigendom en know-how

12.1 Alle documentatie, verkoopfolders, afbeeldingen, tekeningen etc., al dan niet op papier of digitaal vastgelegd, die door Videoguard aan de wederpartij worden verstrekt, blijven eigendom van Videoguard.

12.2 De wederpartij is niet gerechtigd deze aan te wenden anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.

12.3 De wederpartij is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Videoguard uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor geeft.

12.4 Bij overtreding van het in lid 2 en/of 3 bepaalde is de wederpartij voor iedere overtreding een boete van EUR 1.000,- verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van Videoguard op nakoming, ontbinding, schadevergoeding, etc.

12.5 De wederpartij zal Videoguard vrijwaren voor aanspraken ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen van een door Videoguard

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

geleverde zaak, van toepassing van die zaak op andere dan door Videoguard voorgeschreven wijze of van integratie van de zaak met een niet door Videoguard geleverde zaak.

13 Klachten, onderzoekplicht, verjaring en nakoming

- 13.1 De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan de wederpartij daarop geen beroep meer doen, indien hij Videoguard daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
- 13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren in elk geval door verloop van een jaar na aflevering.
- 13.3 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Videoguard te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.
- 13.4 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten, waaronder installatiewerkzaamheden.

14 Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens

- 14.1 Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen.
- 14.2 De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

15 Ontbinding / bevrijding

- 15.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van de wederpartij of stilleggen of liquidatie van diens bedrijf, is Videoguard ter harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomstende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Videoguard is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomstende te vorderen.

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

- 15.2 Indien de behoorlijke nakoming door Videoguard ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Videoguard komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Videoguard het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 15.3 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening van Videoguard komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Videoguard bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Videoguard bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de wederpartij van een of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde met betrekking tot de door Videoguard geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit-, en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kern- rampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 16. Schadevergoeding**
- 16.1 Videoguard is slechts aansprakelijk voor schade, die aan haar opzet of grove schuld te wijten is.
- 16.2 De wederpartij aanvaardt dat Videoguard haar aansprakelijkheid beperkt.
- 16.3 Videoguard is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken. Videoguard is o.a. niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade.
- 16.4 Videoguard bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 16.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Videoguard ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Algemene voorwaarden van VideoGuard BV

17 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Videoguard en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen Videoguard en de wederpartij, behorende tot de competentie van de daartoe bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Videoguard, behoudens indien Videoguard als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

18 Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel beroep kan worden gedaan.

19 Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Waalwijk, 1 maart 2019

kenmerk: LS20191902R1