



# PRIVACY- VERKLARING

 Privacy- en cookieverklaring

# PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

VERSIE PER 18 MAART 2024

## DEFINITIES

- a. Privacyverklaring: deze privacyverklaring;
- b. Betrokkene: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Verwerkingsverantwoordelijke: VideoGuard BV., Koeweistraat 12, 4181 CD Waardenburg, telefoon +31 (0)85 041 05 10, e-mailadres: administratie@videoguard.nl
- d. Website: de website onder [www.videoguard.nl](http://www.videoguard.nl).

## ALGEMEEN

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van Betrokkenen/categorieën van betrokkenen, bijvoorbeeld (potentiële) klanten, sollicitanten, zakenpartners, leveranciers, tussenpersonen, etc., verwerkt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Verwerkingsverantwoordelijke kan de volgende gegevens van Betrokkenen verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die betrekking hebben op het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres;
- betaalgegevens;
- factuurgegevens
- overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.



## VERZAMELING PERSOONSGEGEVENS

Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van een Betrokkene:

- I. wanneer de desbetreffende Betrokkene deze persoonsgegevens via de Website aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;  
door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten of producten van Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder offerteaanvragen;
- II. door een bestelling bij Verwerkingsverantwoordelijke te doen of een dienst af te nemen;
- III. doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van Betrokkene van de diensten of Website van Verwerkingsverantwoordelijke; of
- IV. van derden, bijvoorbeeld als een klant de gegevens van een Betrokkene bij een project doorgeeft.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van een Betrokkene op basis van een wettelijke grondslag op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zijnde:

- a. Toestemming;
- b. Uitvoering van een overeenkomst met Betrokkene;
- c. Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- d. Vervulling van een taak van algemeen belang;
- e. Gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke of een derde

*Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn onder andere: marketing, onderzoek van eigen producten of diensten en IT-beheer en -beveiliging.*

Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens van Betrokkene voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
Het aanbieden van producten of diensten of het onderhouden van een leveranciersrelatie, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de producten of diensten.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Betrokkene, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over producten of diensten of het reageren op vragen en verzoeken van Betrokkene.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Afhandelen, beheer en facturatie van bestellingen.	Uitvoering van de overeenkomst
Het versturen van de nieuwsbrief van Verwerkingsverantwoordelijke.	Gerechtvaardigd belang Toestemming
Waarborgen van de veiligheid (van IT systemen), met inbegrip van de gegevens die worden verzameld door gebruik van toegangspassen en geluid en beelddata zoals CCTV of afbeeldingen.	Gerechtvaardigd belang
Afhandelen van geschillen (met Betrokkene), verdediging van juridische claims, compliance aan wet- en regelgeving (waaronder fiscale regels).	Wettelijke verplichting Gerechtvaardigd belang
Werving van personeel, verwerken van sollicitaties ontvangen via onze Website of anderszins, screening van de sollicitant waar nodig.	Gerechtvaardigd belang

## GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Verwerkingsverantwoordelijke neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke) tussen zit.

## HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Verwerkingsverantwoordelijke bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van drie maanden na het einde van het verlenen van diensten aan Betrokkene, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

## DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Maar dit kan wel als:

de persoonsgegevens worden verstrekt aan door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld IT-, hosting-, HR- of andere dienstverleners en externe adviseurs zoals accountants; of

Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten; of

- de persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Verwerkingsverantwoordelijke.

Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring, en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Verwerkingsverantwoordelijke een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen

## COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt uitsluitend technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op de privacy. De technische en functionele cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de Website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de Website naar behoren werkt. Ook kan hiermee de Website worden geoptimaliseerd. Daarnaast is onderin de Website een cookie geplaatst ten behoeve van de eventuele inschrijving van Betrokkene op de nieuwsbrief.

Betrokkene kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd.

## COOKIES MET BETREKKING TOT EXTERN GEHOST MATERIAAL

In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op de Website wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Verwerkingsverantwoordelijke heeft echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen. Voor meer informatie over cookies van derden dient Betrokkene rechtstreeks contact op te nemen met de derde partij. Zij kunnen Betrokkene informeren welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze de privacy gewaarborgd hebben.

## HYPERLINKS

De Website bevat hyperlinks naar andere websites. Verwerkingsverantwoordelijke kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud en privacyaspecten van die andere websites.

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Betrokkene heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Betrokkene heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Betrokkene kan Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat Betrokkene het recht heeft om de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over hem of haar heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbare vorm te ontvangen en eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

Indien de Betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft de Betrokkene te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage, beperking of verwijdering door Betrokkene is gedaan, wordt Betrokkene verzocht een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie dienen de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te worden gemaakt. Dit ter bescherming van de privacy van Betrokkene. Verwerkingsverantwoordelijke reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Betrokkene heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de indruk bestaat dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kan contact worden opgenomen met Verwerkingsverantwoordelijke via: [administratie@videoguard.nl](mailto:administratie@videoguard.nl).

## OPSLAG VAN GEGEVENS BINNEN/BUITEN EER

Alle persoonsgegevens worden in beginsel opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte. Om diensten te kunnen leveren, kan Verwerkingsverantwoordelijke genoodzaakt zijn om persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europees Economische Ruimte. Wanneer dit het geval is, treft Verwerkingsverantwoordelijke passende waarborgen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen.

## WIJZIGING VAN DEZE VERKLARING

Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt deze wijziging aan in overeenstemming met de wet. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt en er volgt een duidelijke kennisgeving in de vorm van een banner op deze website bij een wezenlijke wijziging van de Privacyverklaring. Verwerkingsverantwoordelijke adviseert de Betrokkene dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Indien Betrokkene het gebruik van de Website en/of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke voortzet zodra de wijzigingen van kracht zijn, betekent dit dat Betrokkenen de wijzigingen accepteert. Indien Betrokkene niet instemt met deze wijzigingen, dient hij het gebruik van de Website en/of diensten te beëindigen.

De huidige Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 maart 2024.

## CONTACT

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Verwerkingsverantwoordelijke via:

VideoGuard BV.  
Koeweistraat 12  
4181 CD Waardenburg  
telefoon +31 (0)85 041 05 10  
e-mailadres: [administratie@videoguard.nl](mailto:administratie@videoguard.nl)