




ALGEMENE VOORWAARDEN

 Verkoop- en leveringsvoorwaarden

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VIDEO GUARD B.V.

(LAATST BIJGEWERKT 20 MAART 2024)

1 DEFINITIES

Video Guard:	Video Guard BV (Kvk: 58562672).
Klant:	de (rechts)persoon die goederen en/of diensten van Video Guard afneemt.
Goederen:	door Video Guard te leveren goederen op grond van de overeenkomst.
Diensten:	de door Video Guard te leveren diensten en/of te verrichte werkzaamheden en/of te geven adviezen.
Algemene voorwaarden:	deze verkoop- en leveringsvoorwaarden

2 TOEPASSING

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Video Guard goederen en/of diensten van welke aard en onder welke naam dan ook aan Klant levert.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van Klant op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.4 Video Guard is bevoegd om eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere door Video Guard op te geven datum, in werking.
- 2.5 Ook als Video Guard niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van algemene voorwaarden van Video Guard.

3 AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen van Video Guard zijn vrijblijvend en binden Video Guard niet tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld.
- 3.2 Iedere overeenkomst tussen Video Guard en Klant dient schriftelijk (waaronder tevens begrepen 'per e-mail') te worden vastgelegd. De overeenkomst komt tot stand zodra Klant akkoord geeft op het aanbod van Video Guard en Video Guard vervolgens de opdracht bevestigt of tot uitvoering overgaat.
- 3.3 Tenzij enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet, kunnen partijen een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, niet tussentijds beëindigen door opzegging.
- 3.4 Klant is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan Video Guard voor te leggen. Video Guard kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 Getoonde of verstrekte monsters of modellen strekken slechts ter indicatie, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

4 WIJZIGINGEN IN OPDRACHT /BESTELLINGEN

- 4.1 Eventuele aanvullingen of wijzigingen in bestellingen of opdrachten zijn alleen van kracht, als deze schriftelijk door Video Guard zijn bevestigd en tegen voldoening van de eventueel van toepassing zijnde meerprijs.
- 4.2 Tenzij sprake is van goederen die naar specificaties van Klant zijn vervaardigd of samengesteld (maatwerk) mag Klant een bestelling voorafgaand aan de aflevering annuleren. Bij bedoelde annulering geldt de volgende voorwaarde: bij annulering is Klant aan Video Guard een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ter grootte van 25% van het totaalbedrag van de opdracht/bestelling van goederen en/of diensten als dekking voor de vaste en variabele kosten alsmede voor de winstderving.
- 4.3 Wanneer Klant zichzelf of haar medewerkers inschrijft voor door Video Guard georganiseerde trainingen, workshops e.d. verbindt zij zich om de met die inschrijving gemoeide kosten voorafgaand aan de startdatum te voldoen. Bij late afmelding (binnen 3 werkdagen voor de startdatum) of bij het niet verschijnen van 1 of meer deelnemers zijn de volledige kosten voor die deelnemer(s) voor de betreffende bijeenkomst verschuldigd (bij een één-daagse training) danwel de kosten voor de betreffende

bijeenkomst naar rato van het aantal trainingdagen (bij meerdaagse trainingen). Het bepaalde in artikel 4.2 is hier niet van toepassing.

5 PRIJZEN

- 5.1 Alle prijzen zijn, indien niet anders vermeld, exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen.
- 5.2 De in de offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn geheel vrijblijvend en voor herziening vatbaar, indien blijkt dat bij de berekening ervan een fout is gemaakt.
- 5.3 Werkzaamheden worden op werkdagen tijdens kantooruren verricht tegen het op dat moment geldende uurtarief van Video Guard. Voor zover werkzaamheden op verzoek van Klant buiten kantooruren worden verricht zal Video Guard per gewerkt uur een hoger uurtarief in rekening brengen:
 - op werkdagen van 17.00 uur tot 0.00 uur geldt het avondtarief;
 - op werkdagen van 0.00 uur tot 8.30 uur geldt het nachttarief; en
 - op zaterdag en zondag (aanvang vrijdag 17.00 uur, einde maandag 8.30 uur) geldt het weekendtarief.

Op officiële feestdagen en op andere door Video Guard aangewezen dagen waarop haar bedrijf is gesloten vinden geen werkzaamheden plaats.

6 (OP)LEVERTIJD EN AFLEVERING

- 6.1 Elke door Video Guard opgegeven planning en afgesproken (al dan niet tussentijdse) (op)leverdatum is louter indicatief tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. Video Guard is nimmer aansprakelijk in geval van overschrijding van een opgegeven of overeengekomen (op)leverdatum.
- 6.2 Voor alle zendingen is Video Guard gerechtigd de kosten van de verpakking, verzending en administratie in rekening te brengen met een minimum van € 20,-.
- 6.3 Video Guard is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- 6.4 Levering geschiedt aan een door Klant opgegeven adres in Nederland.

7 UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- 7.1 Video Guard zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Video Guard rust steeds een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis.
- 7.2 Video Guard is, tenzij uitvoering door een bepaalde persoon uitdrukkelijk is overeengekomen, gerechtigd om een opdracht geheel of ten dele door een derde te laten uitvoeren. De werking van het in artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW bepaalde wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Klant machtigt hierbij Video Guard uitdrukkelijk om alle door de betreffende inschakelde derde(n) gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen namens Klant te aanvaarden.
- 7.3 Klant is gehouden steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen aan Video Guard te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Voorts zal Klant er kosteloos voor zorgdragen dat:
- desgevraagd een werkruimte aan Video Guard ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen;
 - haar medewerkers gedurende de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar zijn voor Video Guard; en
 - zij inzage verleent in alle documenten en gegevens, die naar het oordeel van Video Guard voor een goede uitvoering van de opdracht dan wel de anderszins overeengekomen werkzaamheden benodigd zijn.
- 7.4 Als Klant enige verplichting uit hoofde van artikel 7.3 niet nakomt dan verkeert zij zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Alsdan is Video Guard bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten en/of de ten gevolge van het verzuim door haar gemaakte kosten tegen haar gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
- 7.5 Video Guard voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van Klant. Derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen opdrachtgevers van Klant, kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de ten behoeve van Klant verrichte leveranties, werkzaamheden of gegeven adviezen. Klant vrijwaart Video Guard hierbij voor aanspraken van derden in verband met of voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.6 Ondersteuning door Video Guard wordt zoveel als mogelijk op afstand geleverd per telefoon, per e-mail, of via een remote tool zoals TeamViewer, tenzij anders overeen is gekomen.
- 7.7 Wanneer Video Guard (installatie)werkzaamheden op locatie (on-site) uitvoert geldt het volgende:

- a. werkzaamheden op locatie worden altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van Klant uitgevoerd. Klant is aldus gehouden om tijdens de uitvoering van werkzaamheden aanwezig te zijn om dat toezicht daadwerkelijk uit te oefenen;
- b. als werkzaamheden plaatsvinden op een locatie van een andere partij dan Klant dan zal Klant zorgdragen voor de benodigde toestemmingen van die partij die Video Guard in de gelegenheid stellen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en om bevoegd toegang te nemen tot de in dat kader benodigde systemen en ruimten waarbij het onder a. gestelde onverminderd geldt; en
- c. zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd zal Klant de uitgevoerde werkzaamheden direct inspecteren en de door Video Guard voorgelegde uitvoeringsbon ondertekenen.

8 BETALING

- 8.1 Facturen van Video Guard dienen, indien niet anders schriftelijk overeengekomen, uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden op de door Video Guard aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 8.2 In geval van niet tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van Klant, ongeacht of Video Guard ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling is Klant, naast de hoofdsom en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, gehouden tot volledige vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van de hoofdsom.
- 8.4 Video Guard heeft het recht om de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de (incasso)kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.5 Klant kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 8.6 Video Guard heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en goederen betaling vooraf te bedingen.

9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle door Video Guard te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Video Guard, zolang Klant enige vordering van Video Guard, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 9.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Klant deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 9.3 Nadat Video Guard haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Klant zal daartoe alle medewerking verlenen. Klant verleent Video Guard reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om de ruimte(n) te betreden waar de geleverde zaken zich bevinden. Na terugneming zal Klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke prijs die Klant met Video Guard was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Video Guard uit de terugneming voortvloeien.

10 GARANTIE, REPARATIE

- 10.1 Video Guard zal zich naar beste vermogen inspannen om materiaal- en fabricagefouten in verkochte zaken binnen redelijke termijn kosteloos -naar eigen keuze- te herstellen of de zaken te vervangen als deze fouten zich binnen een termijn van 12 maanden na aflevering voordoen. Deze garantie, en de voorwaarden waaronder zij wordt verleend, is beperkt tot de door de betreffende fabrikant/leverancier van Video Guard verleende garantie en tot het verder in dit artikel 10 gestelde.
- 10.2 Als Klant een beroep op de garantie wil doen is zij verplicht om Video Guard hiervan binnen zeven werkdagen na ontdekking van een gebrek schriftelijk op de hoogte te brengen onder gelijktijdige nauwkeurige beschrijving van het gebrek. Bij gebreke van tijdige melding vervalt het recht op garantie.
- 10.3 Nadat Video Guard hiermee schriftelijk heeft ingestemd zal Klant de zaken aan Video Guard retourneren waarbij zij de retourinstructies van Video Guard zal opvolgen. De verzend- en verpakkingskosten zijn voor rekening van Klant.
- 10.4 Als Video Guard vaststelt dat sprake is van een materiaal- of fabricagefout die binnen de garantievoorwaarden en garantieperiode valt, dan zal Video Guard de zaak binnen redelijke termijn -naar eigen keuze- vervangen, zorgdragen voor reparatie/herstel of overgaan tot restitutie van het aankoopbedrag.

- 10.5 Video Guard is niet gehouden om enige garantieverplichting jegens Klant na te komen als de fabrikant/leverancier van Video Guard niet zonder meer en op eerste verzoek aan haar garantieverplichtingen ter zake van betreffende zaak (bestanddeel) jegens Video Guard voldoet. Of daarvan sprake is staat (uitsluitend) ter beoordeling van Video Guard.
- 10.6 Als Klant dit wenst kunnen garantiewerkzaamheden ook op locatie (binnen Nederland) uitgevoerd worden tegen betaling van reis- en verblijfkosten, transportkosten voor beproevingsapparatuur, etc.
- 10.7 Als het beroep op garantie niet terecht is zullen de door Video Guard verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht tegen het dan geldende uurtarief.
- 10.8 Indien de zaak zich buiten Nederland bevindt is Video Guard slechts gehouden de kosten van herstel of vervanging tot ten hoogste het bedrag dat zulks Video Guard in Nederland zou hebben gekost, te dragen.
- 10.9 De in artikel 10.1 omschreven garantie geldt niet als:
- de zaak niet op de juiste wijze is gebruikt in overeenstemming met het doel van de zaak;
 - Klant zonder goedkeuring van Video Guard zelf (herstel)werkzaamheden verricht of doet verrichten aan de zaak;
 - van de door Video Guard danwel de leverancier/fabrikant van de zaak verstrekte gebruiks- en installatievoorschriften wordt afgeweken;
 - indien het gebrek is ontstaan door normale slijtage of van buiten komende oorzaken zoals brand- en waterschade.
- 10.10 De garantiebepalingen vervat in dit artikel vormen de enige garantie die Video Guard aan Klant verleent. Ieder ander of verdergaand beroep van Klant op non-conformiteit van de geleverde goederen is uitgesloten.
- 10.11 Video Guard staat er niet voor in dat goederen of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Video Guard kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
- 10.12 Op reparaties of vervangingen verstrekt Video Guard een garantieperiode van 30 dagen. Indien reparatie of vervanging valt onder de in lid 1 genoemde garantie geldt de garantieperiode welke na reparatie of vervanging het langst duurt.
- 10.13 Reparaties of vervangingen die buiten de garantie vallen geschieden tegen vaste tarieven, opvraagbaar bij Video Guard en zullen alleen worden uitgevoerd na schriftelijke opdracht daartoe.

11 ZEKERHEID

- 11.1 Indien er voor Video Guard goede grond bestaat te vrezen dat Klant haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is Klant verplicht op eerste verzoek van Video Guard terstond genoegzame en in de door Video Guard gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet heeft voldaan, is Video Guard gerechtigd nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.
- 11.2 Indien Klant aan een verzoek bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen -na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning- gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

12 INTELLECTUELE EIGENDOM, LICENTIES EN KNOW-HOW

- 12.1 Video Guard behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst of daaruit voortvloeien berusten uitsluitend bij Video Guard tenzij daarover schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 12.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Video Guard, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk aan haar zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 12.3 Door Video Guard geleverde of anderszins verstrekte software (waaronder tevens firmware updates, security updates en upgrades) is afkomstig van haar leveranciers/fabrikanten en wordt 'as is' aan Klant ter beschikking gesteld. Video Guard staat aldus niet in voor de afwezigheid van gebreken, de aanwezigheid van bepaalde functionaliteiten of de beschikbaarheid van updates.

- 12.4 Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Video Guard van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Video Guard tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 12.5 Klant zal Video Guard vrijwaren voor aanspraken ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen van/aan een door Video Guard geleverde zaak, van toepassing van die zaak op andere dan door Video Guard of de fabrikant voorgeschreven wijze of van integratie van de zaak met een niet door Video Guard geleverde zaak.
- 12.6 Video Guard heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.7 Bij inbreuk op rechten van Videoguard zoals beschreven in dit artikel 12 is Klant voor iedere overtreding een boete van EUR 1.000,- verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van Video Guard op nakoming, ontbinding, schadevergoeding, etc.
- 12.8 Een aan Video Guard gegeven opdracht of bestelling die behelst dat Video Guard bepaalde software (waaronder firmware) zal installeren houdt tevens de uitdrukkelijke machtiging van Klant in dat Video Guard namens Klant de bij die software behorende licentievoorwaarden mag aanvaarden. Voor zover Klant niet tevens eindgebruiker is van de betreffende software zal Klant met de eindgebruiker deze zelfde afspraak maken.

13 RECLAMES

- 13.1 Indien sprake is van een onjuiste levering, een onjuiste of gebrekkige werking van de geleverde producten van of een gebrek in verband met uitgevoerde werkzaamheden door Video Guard, is Klant verplicht Video Guard hiervan binnen 7 dagen na ontvangst c.q. uitvoering schriftelijk op de hoogte te brengen onder gelijktijdige nauwkeurige beschrijving van het gebrek. Als het gebrek redelijkerwijs niet binnen 7 dagen kon worden ontdekt geldt dat Klant Video Guard binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek op de hoogte dient te brengen.
- 13.2 Indien Klant tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde goederen en diensten en hetgeen waartoe zij Video Guard opdracht gegeven heeft.
- 13.3 Beantwoordt een afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst dan is Video Guard te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de

afgeleverde zaak, vervanging van de afgeleverde zaak of vergoeding van het aankoopbedrag.

- 13.4 Beantwoorden verrichte werkzaamheden niet aan de overeenkomst dan is Video Guard te harer keuze slechts gehouden tot herstel of tot vergoeding van het met die werkzaamheden door haar gefactureerde bedrag.

14 GETALLEN, MATEN, GEWICHTEN EN VERDERE GEGEVENS

- 14.1 Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven materialen, maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst en vormen geen grond voor reclameren.
- 14.2 De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

15 ONTBINDING, OVERMACHT

- 15.1 Klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien Klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 15.2 In geval van verzuim van de klant is Video Guard gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Klant en/of het door Klant eventueel aan Video Guard verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen
- 15.3 Video Guard is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van diens vermogen wordt gelegd. Video Guard zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.4 Ontbinding van de overeenkomst leidt nimmer tot ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen. Video Guard is bij ontbinding gerechtigd om alle tot aan dat moment door haar geleverde goederen en diensten aan Klant te factureren.
- 15.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW (overmacht) geldt dat een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen niet aan Video Guard kan worden toegerekend

in geval van een van de wil van Video Guard onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Video Guard kan worden verlangd.

- 15.6 Tot de omstandigheden als bedoeld in artikel 15.5 worden mede gerekend: oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en -bemoeiingen, binnenlandse ongeregeldeheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, natuurgeweld, pandemieën, stroomstoringen, transportvertragingen, apparatuuruitval, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, ongelukken, weersomstandigheden, de omstandigheid dat door Video Guard ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of partijen waarvan Klant afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van Video Guard nakoming, tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 15.7 Onder overmacht wordt ook verstaan: onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal en/of materieel, waarvan Video Guard zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of zo onevenredig kostbaar wordt dat (gehele of gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Video Guard kan worden verwacht.
- 15.8 Video Guard heeft het recht de nakoming haar zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Klant na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt Video Guard haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
- 15.9 Een beroep op overmacht kan door Video Guard worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden of levering op grond van de overeenkomst verricht moeten of moesten worden.
- 15.10 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan dertig dagen heeft geduurd, is Video Guard bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Klant is na die dertig dagen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Video Guard.
- 15.11 In geval van ontbinding wegens overmacht is Video Guard nimmer schadeplichtig.

16. AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 De totale aansprakelijkheid van Video Guard wegens tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Video Guard aan Klant te betalen bedrag uit hoofde van vergoeding van schade en eventuele ongedaanmakingsverplichtingen nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van respectievelijk de aanschafprijs van het betreffende product danwel de voor de betreffende werkzaamheden overeengekomen prijs (exclusief BTW).
- 16.2 Indien de overeenkomst tussen Video Guard en Klant hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van Video Guard beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor zes maanden. Deze bepaling is niet van toepassing op overeenkomsten uit hoofde waarvan Video Guard aan Klant goederen verkoopt en levert.
- 16.3 Klant aanvaardt dat Video Guard haar aansprakelijkheid beperkt.
- 16.4 Onder directe schade als bedoeld in artikel 16.1 wordt uitsluitend verstaan;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Video Guard aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Video Guard toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.
- 16.5 De aansprakelijkheid van Video Guard voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, opzichtschaade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Video Guard voorgeschreven goederen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Video Guard voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Video Guard verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 16.6 Voor zover Video Guard bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan Video Guard gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.

- 16.7 Klant staat in voor de deugdelijkheid, juistheid en volledigheid van de aan Video Guard ter beschikking gestelde gegevens. Video Guard is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van onvolledigheid, onjuistheid en/of gebrekkigheid in de door of namens Klant verstrekte informatie dan wel het niet tijdig beschikbaar stellen daarvan.
- 16.8 Video Guard bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Klant kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 16.9 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Video Guard laten eventuele verdergaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Video Guard die elders in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, onverlet.
- 16.10 Klant vrijwaart Video Guard voor aanspraken van derden die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.11 De in dit artikel 16 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Video Guard zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Video Guard.

17 WERVINGSVERBOD

- 17.1 Het is Klant niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, en gedurende de twaalf (12) maanden daarna, werknemer(s) van Video Guard (of van door Video Guard bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden) aan te nemen of te benaderen om bij Klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten.
- 17.2 Bij overtreding van het wervingsverbod als bedoeld in artikel 17.1 is Klant zonder rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes maanden brutosalair van de betreffende werknemer(s).

18 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 18.1 Video Guard verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring. Die privacyverklaring is te raadplegen via onze website: <https://videoguard.nl/assets/pdf/Privacy-Verklaring.pdf>

19 TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER/CONVERSIE/VERJARING

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Video Guard en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 19.2 Geschillen tussen Video Guard en Klant, behoren tot de competentie van de daartoe bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Video Guard, behoudens indien Video Guard als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant.
- 19.3 Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Video Guard en Klant zullen op dat moment in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen in acht wordt genomen.
- 19.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant jegens Video Guard, uit welke hoofde dan ook, vervallen na verloop van 1 jaar na aanvang van de dag, volgend op die waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten of bevoegdheden.

20 NEDERLANDSE TEKST PREVALEERT

- 20.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.